



**Politecnico
di Torino**

«LOGISTIC DIGITAL COMMUNITY»: TRASPORTI & LOGISTICA VERSO IL FUTURO

Analisi e reingegnerizzazione dei processi a supporto della trasformazione digitale

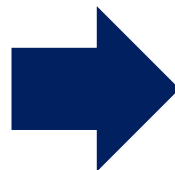
Claudia Caballini

Dipartimento di Ingegneria dell'Ambiente, del Territorio e delle Infrastrutture
Politecnico di Torino

Genova, 25 ottobre 2021

Il contesto attuale

**Complesso, dinamico
e competitivo**



**EFFICIENZA,
OTTIMIZZAZIONE,
COLLABORAZIONE,
CONNESSIONE**



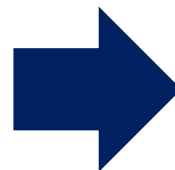
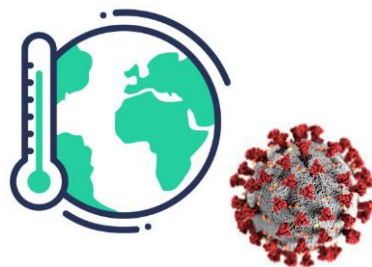
Velocità d'esecuzione



**REATTIVITA',
SEMPLIFICAZIONE**



Mercati ad elevata
turbolenza, eventi
disruptive



**RESILIENZA,
FLESSIBILITA'**



La *digital transformation* per rispondere alle sfide attuali

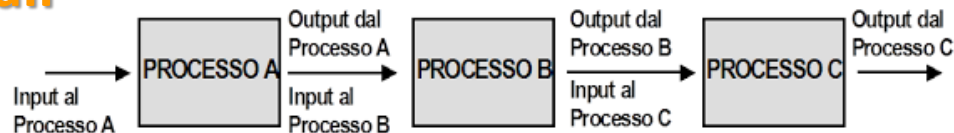
- La *Digital Transformation* è in grado di rispondere **efficacemente** alle sfide odierne aiutando le aziende a **migliorare le loro performance aziendali** e aiutarle ad **acquisire vantaggio competitivo**

MA.....

- Affinchè la *Digital transformation* raggiunga gli **obiettivi prefissati**, non è sufficiente **informatizzare e digitalizzare** gli **attuali processi**, bensì è necessario un **CAMBIAMENTO** delle **MODELLI DI BUSINESS** e dei **MODI di LAVORARE!**

La tecnologia come fattore abilitante

Modelli di business
Processi
Performance aziendali



**Rischio di
automatizzare
inefficienze!**

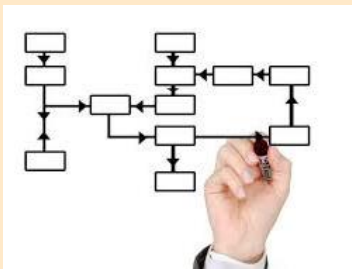
**Tecnologie
abilitanti**



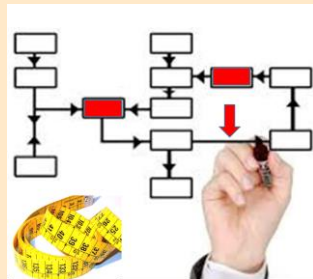
Operativamente..

Analisi e mappatura processi attuali (AS-IS)

- Flussi fisici e informativi
- Modalità di esecuzione
- Responsabilità



Identificazione criticità e misurazione processi



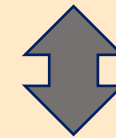
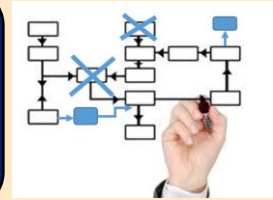
Strategie/ obiettivi



Analisi scostamenti (GAP ANALYSIS) e priorità intervento



Definizione e mappatura dei processi ottimizzati (TO-BE)



Analisi e implementazione tecnologie abilitanti



- **TRASFORMAZIONE CULTURALE E METODOLOGICA**
- **SUPPORTO DEL TOP MANAGEMENT**
- **CHANGE MANAGEMENT**



**Politecnico
di Torino**

**«LOGISTIC DIGITAL COMMUNITY»:
TRASPORTI & LOGISTICA VERSO IL FUTURO**

Grazie per l'attenzione

claudia.caballini@polito.it